

# INFORME SOSTENIBILIDAD 2016

chec<sup>®</sup> | Grupo•epm<sup>®</sup>



# Contexto General 2016

- ✿ La caída desde el año 2015 de los precios del petróleo.
- ✿ El aumento en el precio del dólar.
- ✿ Elecciones presidenciales en Estados Unidos.
- ✿ Especulaciones por una posible alza de las tasas de interés de la reserva federal.

## Contexto Mundial



## Contexto Nacional



- Grandes impactos de El Fenómeno de El Niño en 22 municipios de Caldas y Risaralda.
- A su vez, dicho fenómeno exigió que la planta Termodorada, realizará una generación continúa para evitar racionamiento.
- Para el caso de Termodorada, ésta cumplió con sus obligaciones y fue operada con gas natural gracias a la gestión de EPM, quien logró contratar para el grupo empresarial cantidades importantes de gas con los diferentes productores del país.

## Contexto Local



- ✿ Los resultados del plebiscito por la paz.
- ✿ Los conflictos fronterizos con Venezuela.
- ✿ El fenómeno de El Niño ha sido uno de los más intensos impactando la generación del sector eléctrico y poniendo en riesgo de racionamiento al país.
- ✿ La generación, al ser en mayor grado realizada con combustibles líquidos, produjo enormes pérdidas económicas para las empresas del sector.
- ✿ Cambios regulatorios en el sector que impactaron la estructura tarifaria y los ingresos de CHEC.

# Gestión Social



**Clientes  
y usuarios**

 Alcanzamos una cobertura rural de **99,37%** y una cobertura total (rural y urbana) del **99,83%** en los departamentos de Caldas y Risaralda.

 Mejoramos la calidad en la prestación del servicio de energía reduciendo la duración de la interrupción en **26,01 horas promedio año**, así mismo en el número de interrupciones a **24,21 veces promedio año**.

100%  
urbano



99,37%  
rural



**Total:**  
99,83 %

**SAIDI — 2015 — SAIFI**  
**27 25**

**SAIDI — 2016 — SAIFI**  
**26 24**



# Gestión Social



Gente CHEC  
Trabajadores

 Se avanzó en la implementación del **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo -SG -SST-** y la consolidación de los **Sistemas de Información Epidemiológica -SIE-** para riesgo psicosocial, trabajos con riesgo de caídas de altura, prevención del riesgo auditivo y prevención del riesgo.

 La encuesta de calidad de vida de los trabajadores evidenció una mejora significativa con respecto al año 2015, **pasando a un nivel de riesgo bajo/inexistente**, lo que es considerado por el Ministerio de Trabajo **como una empresa con riesgo psicosocial controlado**.

 Se desplegó y aplicó el **Ciclo de Desarrollo y Desempeño** al 100% de los trabajadores de la organización, homologando el proceso con el Grupo EPM.



# Gestión Social



## Proveedores y Contratistas

 Fomentamos el desarrollo económico al establecer contratos con **385 empresas del orden local y nacional** por valor de COP 88.916 millones.

 Se llevó a cabo el **“VII Encuentro Anual con Proveedores y Contratistas”** con la asistencia de 193 participantes.

 Se realizó la **encuesta de satisfacción** con los actores de la cadena de suministro de CHEC, obteniendo excelentes resultados, con proveedores de **86,25** puntos y con contratistas de **92,48** puntos.



# Gestión Social



## Estado

En cumplimiento de lo establecido por la Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG-, se realizó la auditoría externa de verificación y ampliación del alcance (al sistema de gestión de la calidad) en la cual **se ratificó la certificación empresarial vigencia 2017-2019.**

Atendimos 13 auditorías externas y se realizaron 45 auditorías internas con el fin de **garantizar la calidad y la transparencia.**

Implementamos el **Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -PAAC-** fortaleciendo la estrategia anticorrupción empresarial y de Grupo EPM.

Participamos de manera voluntaria en la **Medición de Transparencia Empresarial -MTE-** obteniendo un puntaje de 86,1 sobre 100, mejorando la calificación empresarial del indicador de transparencia.



# Gestión Social



Comunidad  
y sociedad

Se generaron **70 espacios para el diálogo y rendición de cuentas** con la participación de **2.675 líderes sociales** y comunitarios de los 40 municipios del área de influencia CHEC.

Con una inversión de **COP 2.720 millones**, se continuó con el desarrollo de proyectos e iniciativas para que **8.091 jóvenes y 2.690 docentes** de las zonas rurales, accedan a educación técnica y tecnológica desarrollando capacidades para el emprendimiento y empresarialidad.

En convenio entre CHEC y el Servicio nacional de Aprendizaje -SENA-, se inauguró el **campo de entrenamiento y capacitación de Linieros** en redes de Distribución.



# Gestión Ambiental

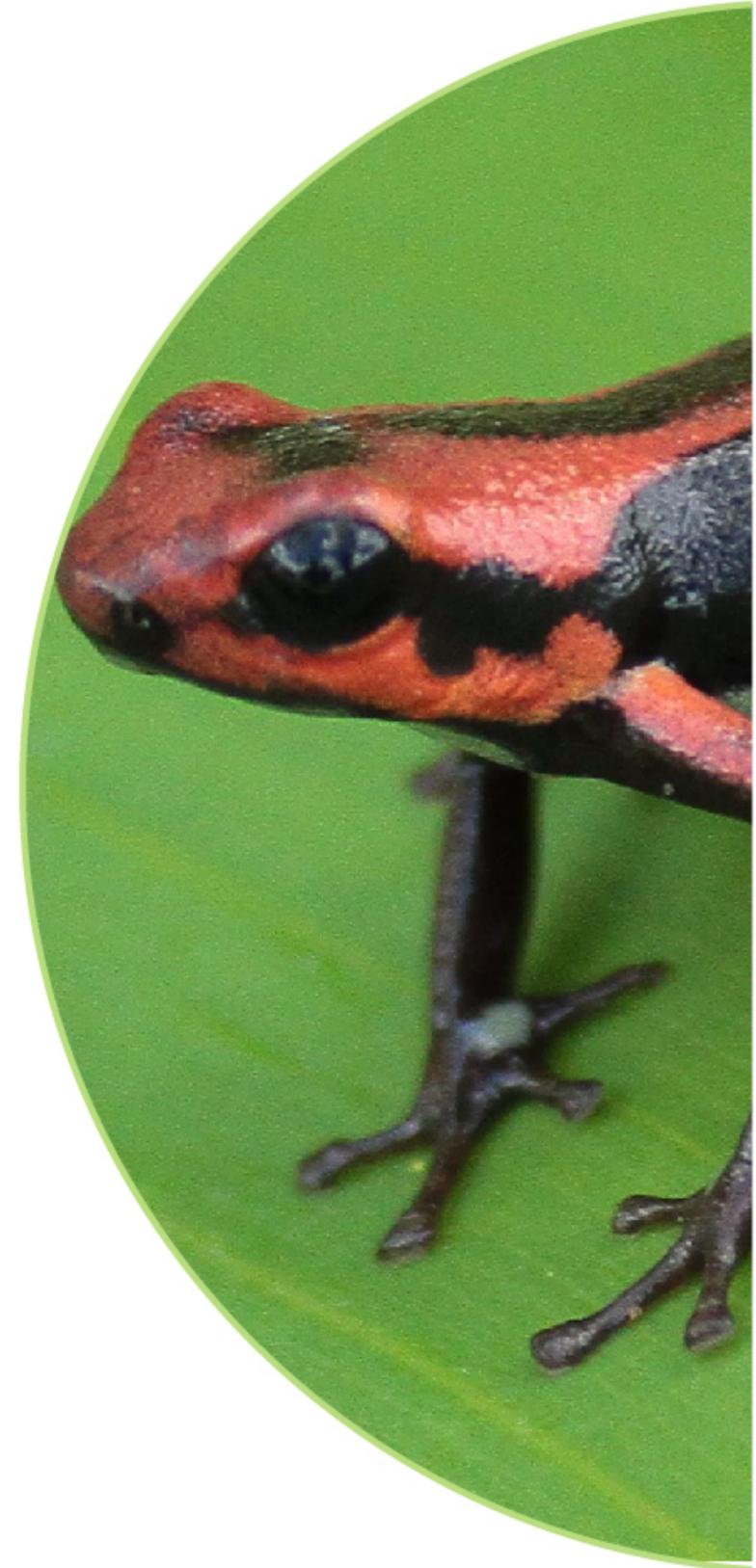


## Medio Ambiente

 Para la gestión ambiental integral de CHEC se invirtieron **COP 5.264 millones** en el desarrollo de proyectos para el desempeño ambiental en la operación de los negocios y el apoyo a iniciativas externas.

 Con el fin de mitigar los efectos del cambio climático y proteger los recursos en materia de agua y biodiversidad, CHEC protege **6.399 Ha dedicadas a la preservación y conservación.**

 Mediante convenios entre CHEC, la Corporación Autónoma Regional de Caldas -CORPOCALDAS- y la Corporación Autónoma Regional de Risaralda -CARDER-, continuamos desarrollando el proyecto **BanCO2 (Pago por servicios ambientales)**, llegando a 43 familias rurales en los dos departamentos, buscando que los bosques de su propiedad sean dedicados a la conservación; y así **compensar parte de nuestras emisiones de CO<sub>2</sub>.**





## Dueños

🐜 Obtuvimos un crecimiento anual de **1,7%** alcanzando **465.997 Clientes**.

🐜 Se ejecutaron inversiones por valor de **COP 50.580 millones**, correspondiente a un 93% del valor presupuestado para el año, inversión realizada en la cadena productiva de generación y distribución de energía y otras inversiones.

🐜 En el proyecto "Productividad en Campo" se lograron **ahorros por COP 3.790 millones**, desarrollando estrategias encaminadas a la optimización de recursos.

🐜 Logramos la reducción del indicador de pérdidas de energía, obteniendo un resultado de **8,47%**, superando la meta establecida del **8,96%**.



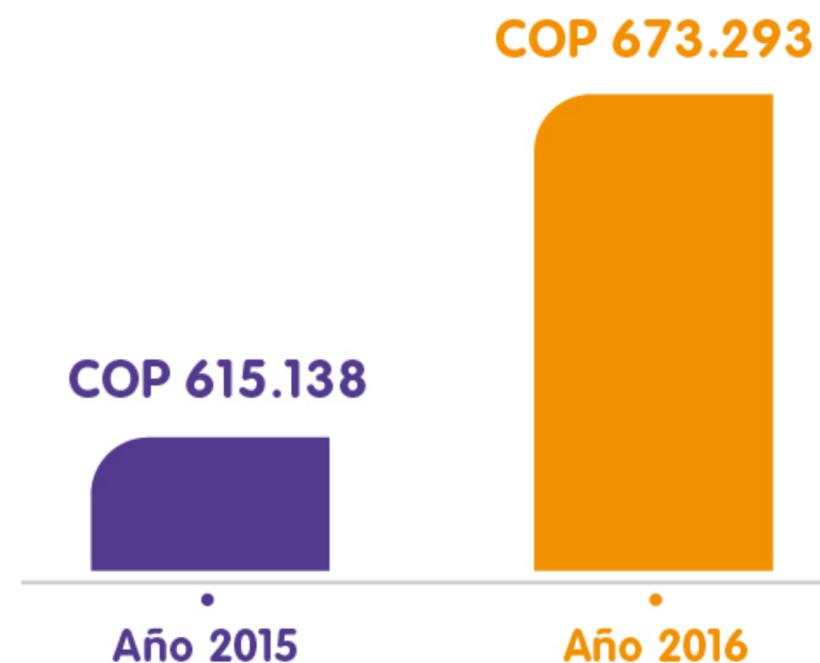


Dueños

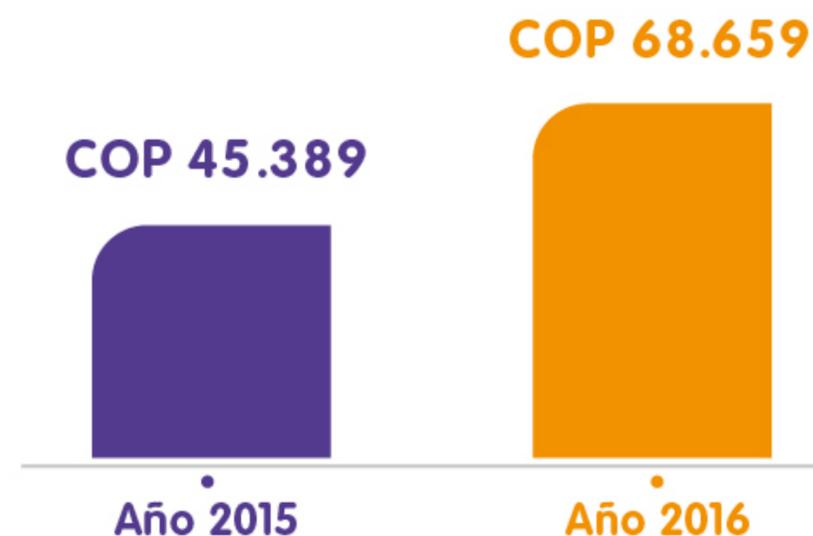
Los ingresos operacionales de CHEC ascendieron a **COP 673.293 millones** con un crecimiento del 9% frente al año anterior.

Un resultado integral total del periodo de **COP 68.659 millones** que representan un crecimiento del 51% con respecto al año anterior, superando la meta establecida en un 67%.

## Ingresos Operacionales CHEC COP Millones



## Resultado integral del periodo



NIIF 2015: 45.389

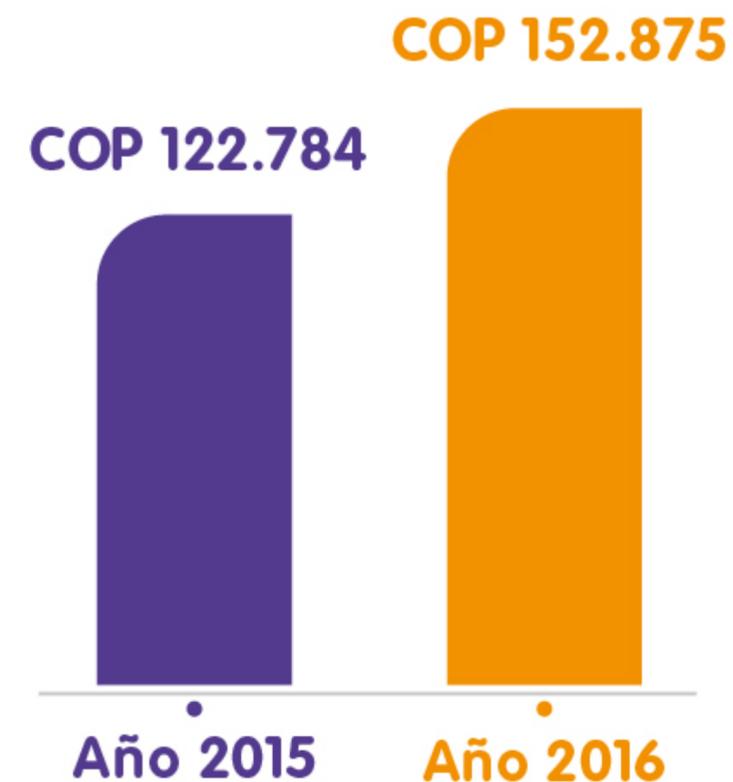
NIIF 2016: 68.659



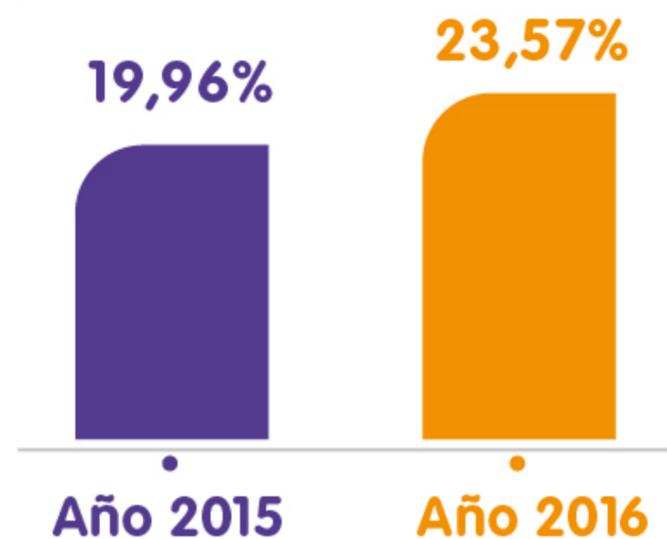
Dueños

Un EBITDA de **COP 152.875 millones** alcanzando un **133%** de lo presupuestado con una variación del 25% con respecto al resultado del año anterior. Se presentó un incremento del margen EBITDA en **4%** en relación con el 2015, alcanzando **23,57%** para la vigencia 2016 (Norma NIIF).

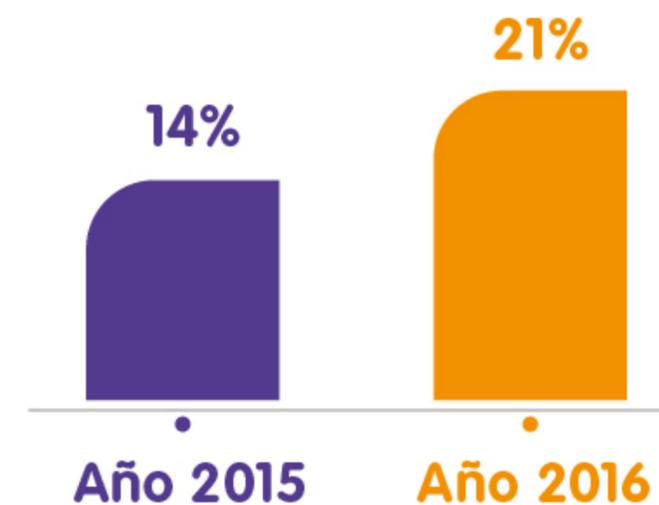
## EBITDA CHEC COP Millones



## Margen EBITDA CHEC



## Margen Operacional CHEC





-  Fuimos galardonados a nivel regional por la Corporación Autónoma Regional de Risaralda -CARDER-, con **El Bastón Ambiental categoría oro**, frente al evidente compromiso y resultados empresariales para la protección del ambiente.



-  Gracias al desarrollo de la iniciativa de promoción de eficiencia energética en las Mipymes de Caldas y Risaralda, obtuvimos el **Premio a la Eficiencia Energética en Colombia** en su segunda versión, otorgado por el Ministerio de Minas y Energía -MME-, la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones -ANDESCO-, la Unidad de Planeación Minero Energética -UPME- y la Financiera de Desarrollo Territorial -FINDETER-.



 Alcanzar una cobertura **total de 99,87%, urbana de 100% y rural de 99,52%** en los departamentos de Caldas y Risaralda con una inversión de **COP 1.056 millones** **electrificando 174 viviendas.**



 Cumplir con la meta de protección hídrica de **2.750 nuevas hectáreas de bosques.**

 En el programa **BanCO<sub>2</sub>** invertir COP 48 millones adicionales, para vincular 20 nuevas familias de Caldas y Risaralda, ampliando la protección de **200 nuevas ha de bosques y capturando 5.300 Ton CO<sub>2</sub> eq** aproximadamente.



 Cumplir con el 100% del plan de inversiones que ascienden a **COP 86.318 millones** y alcanzar ingresos estimados en **COP 655.473 millones**, generando utilidades por **COP 75.723 millones** y un **EBITDA de COP 177.629 millones.**



# INFORME SOSTENIBILIDAD 2016

chec<sup>®</sup> | Grupo•epm<sup>®</sup>

